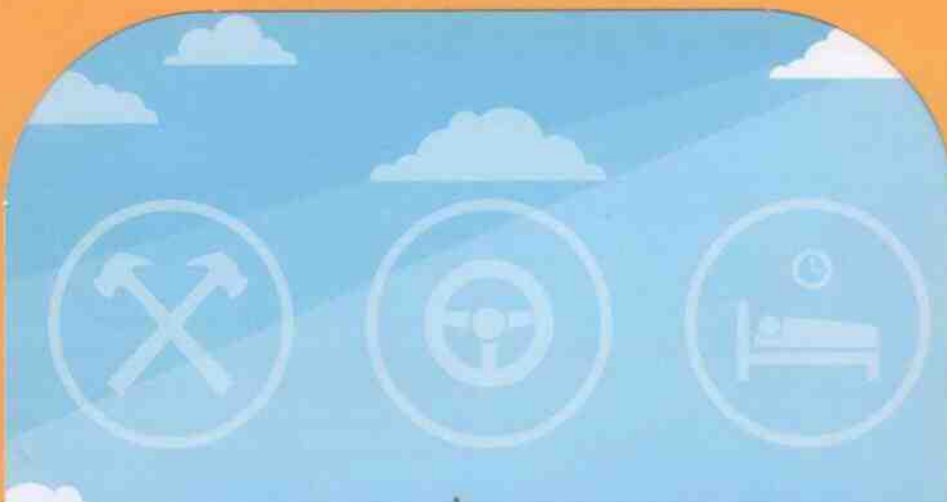




AZ AUTÓBUSZOS
UTAZÁS
TÍZPARANCSOLATA



H NiT-2017

HISZEN MINDENKIT HAZAVÁRNAK...



Az autóbuszok utasok millióit szállítják szerte a világban. Üzemeltetőik és járművezetőik általában kiváló szakemberek, akik felelősen és a legnagyobb odafigyeléssel végzik munkájukat. Egy-egy bekövetkezett tragédia azonban rádöbbsent valamennyiünket arra, hogy a biztonságért soha nem lehet eleget tennünk. Mindig van mit, és kell is javítanunk, ha utazásunk biztonságáról van szó.

A jobbítás ellenére mégis előfordul buszbalesetek minden esetben életre szóló tanulsággal szolgálnak a jóérzésű emberek számára: nem lehetünk nyugodtak addig, amíg nem tettünk meg mindent azért, hogy szeretteink a közúton is teljes biztonságban legyenek.

A Magánvállalkozók Nemzeti Fuvarozó Ipartestülete – NIT Hungary által készített kiadvány látszólag magától

értetődő, ám igen fontos dolgokat magyaráz meg egyszerűen, mégis kellő szakmai igényességgel. Megtanít arra, hogy milyen szempontokat mérlegeljünk egy autóbuszos utazás megrendelőjeként, milyen lehetőségekkel élhetünk a szolgáltató kiválasztásánál, és milyen írott és íratlan szabályokat kell az autóbuszon utasként betartanunk.

A „kisokos” tehát az együttérzésen alapuló praktikus tanácsok gyűjteménye. Tekinthetjük egyfajta kapocsnak, összekötő láncszemnek a megrendelő és a szállító között.

Üzenete egyértelmű: úgy érezhetjük magunkat, szeretteinket és utastársainkat a legnagyobb biztonságban a buszon és a közúton, ha odafigyelünk minden apróságra, ha a lehető legnagyobb felelősséggel, partnerként viseltetünk egymás iránt.

Az oktatási tárca képviselőjében őszinte szakmai meggyőződéssel és jó szívvvel ajánlom e kiadványt minden köznevelési intézmény, szülői közösség és megrendelő részére.

Hiszen mindenkit hazavárnak.

Dr. Palkovics László

oktatásért felelős államtitkár

Emberi Erőforrások Minisztériuma



EMBERI ERŐFORRÁSOK
MINISZTERIUMA

AZ ÖNÖK BIZTONSÁGÁÉRT DOLGOZUNK

A közlekedési hatóság által jelenleg nyilvántartott mintegy 1500 magyar autóbuszos vállalkozás közül 850 tagja a hazai közúti fuvarozók legnagyobb szakmai érdekképviselői szervezetének, a Magánvállalkozók Nemzeti Fuvarozó Ipartestületének (NiT Hungary).

Úgy gondoljuk, hogy szakmai hitelességünk és ez a példa nélküli, magas érdekképviselői lefedettség az, ami feljogosít – és egyben kötelez is – bennünket arra, hogy megszólítsuk a közvéleményt, illetve elsősorban azokat, akik szülőként vagy pedagógusként gyermekek utaztatásához szeretnék autóbuszos szolgáltatást rendelni.



Praktikus tájékoztatónkban néhány tanácsot szeretnénk nyújtani az autóbuszos kirándulások szervezéséhez, abból a célból, hogy a buszon utazó gyermekek a lehető legnagyobb biztonságban éljék át az osztálykirándulások nyújtotta örömeit.

Összeállításunk megvilágítja az autóbuszos személyszállítás háttérét és azokat a részletkérdéseket, amelyek szempontként felmerülhetnek, amikor megrendelőként kiválasztjuk a szolgáltatót.



1

VÁLASSZUNK MEGBÍZHATÓ SZOLGÁLTATÓT!

A SZERVEZÉS

• Másra bizzuk a szervezést

Amennyiben utazási irodától, utazásszervezőtől rendeljük a szolgáltatást, úgy az ő feladata és felelőssége gondoskodni szolgáltatóról és az igényeknek megfelelő járműről.

• Internet

A személyszállítási szolgáltatásra specializálódott cégek online is hirdetik magukat, illetve saját honlapot üzemeltetnek. Bár ez nem teljes érvényű igazság, de a jól karbantartott, színvonalas saját honlap a tudatos üzletpolitika és a szolgáltatási minőség fokmérője is lehet.

• Kaphatunk ajánlatot, ötletet másoktól

Aki már vett igénybe személyszállítási szolgáltatást, és jók a tapasztalatai, szívesen ajánlja tovább a buszos céget más utazni vágyóknak is. Tájékozódjunk ismeretségi körünkben, egy jó referencia többet ér minden reklámnál!

Referencia kell?

A turizmus évtizedes hagyománya, hogy díjazza a legjobbakat!

**Az Év Autóbuszos
Személyszállítója Díj**
valódi értékmérő
www.nit.hu

BÁRHONNAN IS RENDELÜNK, KÉRJÜNK BE LEGALÁBB HÁROM AJÁNLATOT!

Adjuk meg az igényeinket, és mérlegeljünk a következő szempontok alapján:

- az utazás jellege és a várható utasösszetétel – osztálykirándulás, iskolai szervezett program, egyéb csoportos program gyermekek részvételével
- az úti cél – belföldi vagy nemzetközi utazás, több megállós kirándulás, városnézés, sítúra, vagy esetleg konkrét rendezvényre, programra való eljutás
- az utazás kezdő és záró időpontja, az utazás tartama és részletes útiterv – a szolgáltató ennek alapján tudja eldönteni, hogy a járat egy vagy két sofört igényel-e
- az igényelt járműre vonatkozó adatok – elsősorban a férőhely és a komfortfokozat, de itt megadhatók speciális igények is
- minden más – amibe beletér például műszaki hiba esetén mentesítő jármű kiállítása és a szolgáltató ezzel kapcsolatos kötelezettségei.

Fontos az ajánlat részletessége:

- *Választ kaptunk-e minden kérdésre?*
- *Kielégítőek a válaszok?*

**Ha bizonytalanok vagyunk,
inkább kérdezzünk!**

2 | NE SPÓROLJUNK A BIZTONSÁGON! MENNYI AZ ANNYI?

Kerüljük azt a sztereotípiát, hogy az alacsony díj rosszabb, a magasabb díj jobb minőséget takar! Nincs általános érvényű igazság: a magasabb kilométerdíj nem garantálja a biztonságot, az alacsonyabb kilométerdíj pedig nem azonos a rossz szolgáltatási minőséggel vagy a közlekedésbiztonsági veszélyeztettség növekedésével.

A szolgáltató ajánlatában általában megadja a kiálló jármű adatait (típus, évjárat, rendszám, férőhely, komfortfokozat, szolgáltatások), illetve azt, hogy az utazás az útiterv alapján hány gépkocsivezetőt igényel.

Az ajánlatban gyakran szétválnak az üzemeltetés díja (kilométer- vagy óradíj) és a fuvarfeladattal kapcsolatos további költségek (a gépkocsivezetők belföldi és/vagy külföldi napidíja, a szállásköltségük, az úthasználati díjak összege, az esetleges behajtás, parkolási díjak stb.)

Az utazás biztonsága szempontjából kiemelten fontos, hogy a buszvezetők ki tudják pihenni magukat. Ha a szolgáltató figyelmeztet, hogy a tervezett program csak két gépkocsivezetővel oldható meg, ne vitassuk; a biztonság nem lehet pénz kérdése!





3 | KÖSSÜNK ÍRÁSBELI SZERZŐDÉST!

A későbbi esetleges felelősség vizsgálata szempontjából fontos, hogy kik lesznek a személyszállítási szolgáltatásra vonatkozó szerződéses jogviszony szereplői, a vitás kérdéseket mely körben, kinek a részvétele mellett kell rendezni.

A szolgáltatás nyújtója minden esetben egy autóbuzsos vállalkozás, amely – ha ezzel ellentétes megállapodás nem születik – a megrendelésben szereplő fuvarfeladatot azonos feltételekkel másik vállalkozás részére alvállalkozásba adhatja.

A megrendelő személye már összetettebb. A megrendelő lehet:

- magánszemély
- oktatási-nevelési intézmény
- a szolgáltatást igénybe vevő által megbízott utazásszervező, illetve utazási iroda

A jogviszony tehát lehet két- vagy többoldalú, a lényeg azonban az, hogy „a szó elszáll...” – ha jogviszonyról beszélünk, fontos az írásbeliség! A szóbeli megállapodás egy esetleges jogvita esetén rendkívül megnehezíti a probléma rendezését.



4 | HAGYJUK PIHENNI A SOFŐRT!

VEZETÉSI ÉS PIHENŐIDŐK

Ami a legfontosabb:
a mozgó járműben eltöltött idő
nem minősül pihenőidőnek!

A jogszabályok által kötelezően előírt és szigorúan ellenőrzött vezetési és pihenőidőket a gépkocsivezetőknek be kell tartaniuk.

Az előírások szigorának oka a közlekedés biztonsága és a járművezető munkaképességének biztosítása. E tekintetben megrendelőként egy dolgot tehetünk: tudomásul vesszük, hogy a busz csak meghatározott ideig haladhat, és bizonyos időszakonként meg kell állnia, a buszvezetőnknek pihennie kell.

Ha hosszabb programra indulunk, az útitervet is célszerű – a szolgáltatóval közösen – úgy kidolgozni, hogy a vezetési és pihenőidőkre vonatkozó szabályok maradéktalanul érvényesüljenek.

Az autóbuszok esetében – a program függvényében – előfordul, hogy két járművezetőre van szükség („négykezes járat”), akik előírás szerint álló járműnél váltják egymást. Az ezzel kapcsolatos többletköltségek a saját biztonságunkat szolgálják!

5 | A MINŐSÉG LEGYEN A DÖNTŐ TÉNYEZŐ! MIT KELL TUDNUNK A BUSZRÓL?

A szakma úgy hívja őket: különjáratú buszok.
A közvélemény úgy ismeri őket: turistabuszok.
De mi is az, amit utasként feltétlenül tudni kell róluk?



Az autóbuszos személyszállítói tevékenység hatósági engedélyhez kötött tevékenység, vagyis minden buszos vállalkozásnak rendelkeznie kell **Közúti Személyszállítási Engedéllyel**.

Ez kizárólag belföldi szolgáltatásra jogosít, másolatát a járművön kell tárolni. A **nemzetközi forgalomban** is részt vevő járműnek Közösségi Engedéllyel és rendszámra szóló engedélykivonattal is rendelkeznie kell, amelyet szintén a járművön kell tartani.

Az Európai Gazdasági Térség (EGT) tagállamain kívül dolgozó buszok esetében előírás az ún. „Nemzetközi Időszakos Vizsgálati Bizonyítvány” megléte is.

Amennyiben egy autóbusz érvényes forgalmi engedéllyel rendelkezik, úgy **műszakilag megfelelő állapotban van**. Ne feledjük: a hatóság a vizsgálatkori aktuális állapot szerinti műszaki megfelelőséget igazolja. A buszok műszaki megfelelőségének megítélése minden esetben az üzemeltető felelőssége!

Egy idősebb jármű is lehet kiváló műszaki állapotban, míg egy fiatalabb évjáratú járműnek is lehetnek átmenetileg komoly műszaki problémái. A kiválasztás szempontja tehát ne a jármű gyártási éve, sokkal inkább az elvárt minőség és komfortfokozat, illetve a szolgáltató referenciája legyen.

Azt mindenképpen érdemes megvizsgálni, hogy a megérkező jármű ugyanaz-e, mint amit a szerződés szerint megrendeltünk; ha nem ugyanaz, azt természetesen kifogásolhatjuk.



6 | LEGYÜNK TISZTÁBAN AZ ELŐÍRÁSOKKAL! NÉHÁNY SPECIALITÁS

Vannak olyan buszok, amelyekre külön jogszabályi előírások vonatkoznak.

A KRESZ szerint:

• „ISKOLABUSZ”

Kizárólag gyermekek, tanulók felnőtt kísérő melletti szállítására rendszerített autóbusz, amely a közoktatási intézmény munkarendjéhez igazodva közlekedik, és amely megfelel bizonyos előírásoknak, így például kizárólag ülőhellyel rendelkezik, „Gyermekszállítás” táblával felszerelték, üléseit biztonsági övvel ellátták és a 135 centiméternél alacsonyabb gyermeket gyermekbiztonsági rendszerben rögzítették.

• „GYERMEKEKET SZÁLLÍTÓ AUTÓBUSZ”

Kizárólag gyermekek, tanulók és felnőtt kísérőjük szállítására igénybe vett – nem menetrend szerint közlekedő – autóbusz, amely ugyan nem iskolabusz, de amelyet „Gyermekszállítás” táblával, illetve felirattal megjelöltek.

Tehát attól egy autóbusz nem válik a KRESZ értelmezésében iskolabuszá, vagy gyermekeket szállító busszá, mert abban esetlegesen egy gyermekcsoport utazik.



7 | NE VONJUK EL A BUSZ- SOFŐR FIGYELMÉT! MIT KELL TUDNUNK A BUSZVEZETŐKRŐL?

Az autóbusz-vezetői munka előfeltétele a szükséges hatósági képzések elvégzése és az előírt képesítési követelmények teljesítése. Ezek az előírások minden buszvezetőre egységesen érvényesek. A gyermekek szállítása a buszvezető szempontjából semmivel sem nagyobb felelősség, mint bármely más utas szállítása.

Ugyanakkor nyilvánvalóan speciális feladat, hiszen a buszvezető munkája rendkívüli figyelmet igényel, és egyáltalán nem mindegy, kik ülnek mögötte, és hogyan befolyásolják a figyelmét, koncentrációját.

8

KÉRJÜNK UTASBIZTONSÁGI TÁJÉKOZTATÁST!

Egy autóbusz utasának tudnia kell, hogy a járművezető munkája fokozott figyelmet, óvatosságot igényel. Ez alól nem kivételek a gyermekek sem – meg kell tanítani őket arra, hogy egy mozgó autóbuszban különösen fontos a fegyelmezett viselkedés.

Az, hogy egy gyermek vagy fiatal hogyan viselkedik egy járművön, minden esetben a felnőtt kísérő, a pedagógus felelőssége.

Az autóbusz vezetőjének a KRESZ alapján akár ahhoz is joga van, hogy megszakítsa az utazást, ha ezt indokoltnak tartja, hiszen a szabályok szerint az utas a vezetőt nem zavarhatja a vezetésben.

Azt javasoljuk, hogy az utazás megkezdése előtt a felnőtt kísérő vagy a pedagógus akár egyénileg, akár a gépkocsivezetővel közösen tartsanak tájékoztatást a gyermekek részére az utazás során tanúsítandó magatartásról.

BIZTONSÁGI PROTOKOLL

A repülőgépeken már régóta alkalmazott, be-mutató jellegű utasbiztonsági tájékoztatás az autóbuszos személyszállításban sem ismeretlen. Kérjük utasbiztonsági tájékoztatást, vagy válasszunk olyan szolgáltatót, amelynél van ilyen kidolgozott protokoll.

A tájékoztatás megtartását célszerű a járművön a csoport kísérője vagy a gépkocsivezető által dokumentálni és mindkét fél által aláírással igazolni.



9 | LEGYEN PONTOS AZ UTASLISTÁNK! HA MÉGIS BAJ TÖRTÉNNÉ

UTASLISTA

A baleset következményeinek elhárításán dolgozók számára felbecsülhetetlen információ a járművön tartózkodók listája. Az utasok gyors azonosításának hatalmas jelentősége van egy esetleges egészségügyi ellátás tekintetében.

A magyar székhelyű autóbuszos személyszállítók által végzett különjáratú személyszállításnál az autóbuszban utazókról utaslistát kell készíteni.

Fontos tudni, hogy a buszvezető nem rendőr, nem jogosult a személyazonosság ellenőrzésére – az utaslista tartalmának

hitelessége az utazás szervezőjének felelőssége.

Ezért célszerű az utaslistát már a szerződés megkötésekor, vagy az utazás megkezdése előtt összeállítani, és azt a szerződés mellékleteként kezelni.





10 | ÉREZZÜK JÓL MAGUNKAT AZ AUTÓBUSZON!

Magyarországon mintegy 1500 autóbuszos szolgáltató cég dolgozik azon, hogy utasait – legyenek azok akár gyermekek vagy felnőttek – itthon és külföldön biztonságban juttassa el úti céljukhoz.

A jó autóbuszos szolgáltató arról ismerhető meg, hogy az út során szinte észrevétlen marad, csak az utazás végén nyugtázzuk elégedetten: igen, a busszal nem volt semmi gond...

Érezzük jól magunkat buszozás közben,
abban a tudatban, hogy kényelemben és biztonságban
vagyunk, vigyáznak ránk!



LÁSS AZ ÉN SZEMEMMEL!

Közlekedésbiztonsági vetélkedő
gyerekeknek



<https://www.facebook.com/lassazenszememmel>

BALESETMEGELŐZÉS

ORFK-Országos Balesetmegelőzési Bizottság

Az ORFK-OBb a közlekedés biztonságának javításával összefüggő rendőrségi feladatok végrehajtására létrehozott olyan – a közlekedésbiztonsági kérdésekben tanácsadó, javaslattevő és véleményező – önálló jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely koordinálja a rendőrség baleset-megelőzéssel összefüggő feladatait és közlekedésbiztonsági kommunikációs tevékenységét.



Az ORFK-OBb fő feladatai

- Végrehajtja a Közúti Közlekedésbiztonsági Akcióprogram alapján kidolgozott Intézkedési Terv szerint az ORFK-OBb részére meghatározott feladatokat.
- A közlekedéspolitika rövid- és hosszútávú koncepcióinak figyelembevételével közreműködik a baleset-megelőzési célkitűzések meghatározásában és a baleset-megelőzésben résztvevő szervezetek közötti operatív együttműködés koordinálásában.
- Tevékenységével, állásfoglalásaival elősegíti a közlekedés biztonságának javítását, hozzájárul a rendőri speciál- és a generálprevenációs célok hatékony megvalósításához.
- Részt vesz a közlekedés biztonságának javítását célzó tudományos, kutatási projektek megvalósításában.
- A rendelkezésére álló eszközökkel hozzájárul a baleset-megelőzési célú oktatási, nevelési és felvilágosítási tevékenység végrehajtásához.
- Meghatározza a közlekedésbiztonsági kommunikációs tevékenység tartalmát és irányát.
- Elősegíti a közlekedésbiztonság, valamint a baleset-megelőzés tárgykörében végzett jogalkotói tevékenységben történő aktív részvétel és szakmai érdekvédelem megvalósítását.
- A közlekedésbiztonsággal összefüggő állami feladatok elősegítése érdekében javaslataival, észrevételeivel, valamint a szükséges háttérinformációk és háttéranyagok biztosításával támogatja a közúti közlekedésbiztonság javításával megbízott állami szervezet munkáját.

www.baleset-megelozes.eu



Magánvállalkozók Nemzeti
Fuvarozó Ipartestülete –
NiT Hungary
1108 Budapest, Újhegyi út 3/a.

www.nit.hu

Ha részletes információkat
tartalmazó ajánlásunkra kíváncsi,
kérjük, keresse fel honlapunkat!



A kiadvány valamennyi szöveges tartalma, a szerkesztési és tördelési megoldások
a Magánvállalkozók Nemzeti Fuvarozó Ipartestülete – NiT Hungary tulajdonát képezik, és szerzői
jogi védelem alatt állnak. Engedély nélküli másolásuk, felhasználásuk és utánpótlásuk jogszabályba
ütközik, és büntetőjogi felelősséggel jár.

